



HONEGGER SA – AU NOM DE VOS VALEURS



# HEALTH CARE

CONSEIL & PRESTATION DE SERVICE



**honegger**



# LES PERSONNES MALADES ET DÉPENDANTES ONT BESOIN D'INSTITUTIONS SAINES.



Pression concurrentielle. Réduction des coûts. Optimisation de la qualité. Dans le secteur de la santé comme ailleurs, on réclame l'efficacité à cor et à cri. Les exigences concernant l'organisation, les prestations et, par conséquent aussi les personnes chargées de les fournir, ne cessent de croître.

Nous vous épaulons en vous conseillant dans les processus clés de l'économie domestique, de l'hôtellerie et des domaines connexes, et nous vous aidons à développer et à mettre en œuvre des solutions concrètes.

Nous contribuons ainsi durablement à réduire vos coûts dans une mesure raisonnable, tout en atteignant une bonne qualité de prestations.

Productive. Simple. Compétente. L'entreprise Honegger SA jouit d'une longue expérience dans les domaines de la planification, de l'organisation et de la prestation de services d'entretien dans les hôpitaux et établissements médico-sociaux. Nous sommes votre partenaire de confiance.

## UN EXTRAIT DE VOTRE LISTE DE SOUHAITS

- Vous recherchez des solutions créatives, visant la mise en œuvre efficace de nouvelles obligations de réduction des coûts.
- Vous voulez améliorer vos processus d'accueil pour qu'ils contribuent au succès de votre activité première.
- Vous aspirez à une collaboration optimale, au sein de vos équipes mais aussi au niveau des interfaces avec d'autres domaines.
- Vous avez besoin d'une assistance professionnelle pour étudier l'externalisation de certains domaines de votre entreprise.
- Vous souhaitez avoir un regard extérieur objectif sur vos processus et votre organisation afin d'identifier tous les potentiels d'optimisation possibles.



# DES MESURES DYNAMISANTES ET DES PRESTATIONS SOIGNÉES POUR LE SECTEUR DE LA SANTÉ.

## VOS BESOINS DÉFINISSENT NOTRE OFFRE – LISEZ PLUTÔT :

- Analyse professionnelle et détaillée de la situation réelle de l'organisation et des processus en matière d'économie domestique et d'hôtellerie.
- Contrôle des compétences et formations (« Skill / grade mix ») dans les unités d'organisation connexes (par ex. Service technique, Transport).
- Démonstration des potentiels d'optimisation dans les différents domaines et dans leurs interfaces.
- Élaboration de concepts d'exploitation et d'organisation pour les activités Nettoyage / Blanchisserie / Restauration / Technique du bâtiment et Transport.
- Planification des projets et des ressources pour faire correspondre la situation réelle à la situation visée.
- Suivi et accompagnement professionnels lors de la mise en œuvre de nouveaux concepts.
- Transmission des savoir-faire techniques par le biais de formations.
- Mise en place d'une assurance qualité durable.
- Reprise ou accompagnement à long terme des tâches de management.
- Affectation de personnel Honegger formé, en fonction des besoins.
- Développement, continu et axé sur l'activité première, des processus de support.

## NOS DOMAINES D'ACTIVITÉ

- Secteur longue durée : maisons de retraite et établissements médico-sociaux
- Hôpitaux : centres de soins intensifs et de rééducation, établissements psychiatriques
- Secteur des soins ambulatoires : cabinets médicaux et dentaires, aides et soins à domicile



## VOTRE CONTACT

Honegger SA  
T +41 31 950 53 53  
F +41 31 950 53 54  
info@honegger.ch

honegger.ch

# CONSEIL ET PRESTATION DE SERVICE « TOUT EN UN » : LA CLÉ D'UN SOLIDE PARTENARIAT.

Fournir des prestations de service professionnelles aux hôpitaux, maisons de retraite et établissements médico-sociaux est une tâche ambitieuse. Elle ne se limite pas à la phase d'exploitation d'un immeuble : elle est essentielle pendant tout son cycle de vie.

Honegger SA offre une vaste palette en matière de conseil et de prestation de services dans le domaine du Facility Management : de la planification, à la mise en place du FM et au développement d'outils informatiques adaptés, jusqu'à la mise en œuvre et au suivi de processus d'accueil ou à la gestion de la technique de bâtiment. Dans tous les domaines opérationnels (par ex. entretien et technique de bâtiment, systèmes logistiques, traitement du linge etc.), nous garantissons une mise en œuvre compétente et appropriée de nos prestations. Il va sans dire que la gestion rigoureuse et durable de notre personnel en fait partie.

## LA GARANTIE HONEGGER POUR DES PRESTATIONS SOIGNÉES

- Des collaborateurs motivés et qualifiés
- Des systèmes et moyens d'exploitation novateurs
- Un suivi sur site, professionnel et personnalisé
- Des solutions globales, répondant aux besoins du client
- Des offres transparentes et détaillées
- Un système de qualité axé sur le résultat et certifié (ISO 9001, 14001 et 45001)

## NOS DOMAINES D'INTERVENTION

- Zones opératoires et salles blanches
- Chambres des patients et des résidents
- Cuisines et installations de restauration
- Surfaces communes et aménagements extérieurs
- Installations et équipements techniques



HON000150/2020